**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA**

**COMUNE DI BARDONECCHIA - AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DELLA BIBLIOTECA CIVICA DI BARDONECCHIA E ATTIVITA’ CULTURALI CONNESSE ANNI 2026/ 2028 PIU’ EVENTUALE RINNOVO DI 24 MESI - CIG:** **B9925FAD40**

Spett.le Centrale Unica di Committenza

dell’Unione Montana Valle Susa

Via Carlo Trattenero n. 15

10053 Bussoleno (TO)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N.** | **CRITERI DI VALUTAZIONE - descrizione** |  |
| 1 | |  | | --- | | **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECA**  Schema organizzativo che l’Impresa intende approntare in rapporto a compiti, funzioni e obiettivi del servizio, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione del lavoro, in relazione alle attività da svolgere sia di front-office, sia di back-office. | | Allegare relazione |
| 2 | **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**  Composizione dello staff tecnico e di coordinamento con il Comune. | Allegare relazione |
| 3 | **VALORIZZAZIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO E ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI INTEGRATIVI SENZA ONERI AGGIUNTIVI, SALVO CONTRIBUZIONI DI TERZI E SPONSORIZZAZIONI**  Iniziative proposte, volte all’implementazione e alla valorizzazione del servizio, termini, tempi e modalità di attuazione. | Allegare relazione |
| 4 | **SODDISFAZIONE DELL’UTENZA**  Raccolta e analisi dei dati di soddisfazione degli utenti in merito alle proposte culturali, alla tipologia del servizio, alla capacità della biblioteca e del personale di fornire i servizi in maniera affidabile e precisa. Descrizione degli strumenti utilizzati non solo per la verifica della qualità e della misurazione dei servizi offerti, ma anche per raccogliere nuovi dati statistici sulle aspettative degli utenti, sulla necessità di implementare nuovi servizi e, più in generale, sulla valutazione dei cambiamenti in atto e le conseguenti proposte di  miglioramento dei servizi. | Allegare relazione |

Data …………..

Firma digitale

n.b. l’offerta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti raggruppandi o consorziandi.